澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU

Ref.: **S-016**/G/SRS

旅遊保險計劃規條

1. 適用範圍：所有已註冊並參加由澳門大學舉辦的澳門境外活動之澳門大學學生。
2. 學生旅遊保險服務包括：
   - 人身意外或永久傷殘 (包括二級和三級燒傷)
   - 醫療費用
   - 緊急醫療護送
   - 緊急出門及住宿費用 (僅限兩名親屬或隨行人員)
   - 運送無人看管的幼童
   - 運返福利
   - 取消或中斷行程
   - 個人行李遺失或行李延誤
   - 現金或旅遊護照遺失
   - 航班延誤
   - 個人責任
   - 政治和自然災害護送
   - 全球24小時緊急支援服務
3. 學生必須於事發後儘快通知學生資源處(學生活動中心E31-2007)，並於回澳後三十天內提出保險索償申請，否則不予受理。

   電話：+853 8822 9902

   傳真：+853 8822 2368

   電郵：sao.services@um.edu.mo
4. 學生可從學生事務部網站下載或到學生資源處(學生活動中心E31- 2007) 填寫由保險公司提供的旅遊保險索償表格並遞交所需文件。

5. 集齊文件後，學生資源處將轉交至保險公司審核。保險公司批核後會以個人支票方式賠償，經學生資源處轉交學生。

旅遊保險計劃主要不受保項目:

1. 投保前已存在之任何病徵或病症或任何已公佈的其他導致賠償的情況；
2. 神經錯亂、故意自傷、神智不清所引致的損傷；
3. 任何蓄意、惡意或違法行為；
4. 保險單及有關之保險人(或再保險人)將不會提供承保或支付任何賠償或提供任何利益倘若因透過有關之承保賠款或提供利益而導致保險人(或再保險人)遭受任何依據聯合國決議所作出之有關制裁、禁制或限制，或經歐盟、英國或美國所作出之貿易或經濟制裁、相關法律或規例之影響。
5. 參與職業運動
6. 非乘客身分參加之飛行活動

此中文譯本僅供參考之用，如有爭議，概以學生旅遊保險計劃保單條款為準。

如有查詢，歡迎聯絡學生資源處：

電話：+853 8822 9902

傳真：+853 8822 2368

電郵：sao.services@um.edu.mo

網站：https://srs.sao.um.edu.mo/travel-insurance/

Ref.: **S-016**/G/SRS

澳門大學
UNIVERSIDADE DE MACAU
UNIVERSITY OF MACAU

Students' Travel Insurance Benefit

學生旅遊保險利益保障說明

Benefit 保障範圍	**Maximum Benefits 最高賠償額** **澳門幣 (MOP)**
1. Accidental Death and Permanent Bodily Disablement (including 2nd and 3rd degree burns) 人身意外或永久傷殘 (包括二級和三級燒傷)	500,000
2. Medical Expenses* 醫療費用*	500,000
3. Emergency Medical Evacuation 緊急醫療護送	Unlimited 無上限
4. Emergency Travel and Accommodation Expenses (2 Relatives or Travelling Companions only) 緊急出門及住宿費用 (僅限兩名親屬或隨行人員)	25,000
5. Return of Unattended Child 運送無人看管的幼童	25,000
6. Repatriation Benefit 運返福利	Unlimited 無上限
7. Cancellation and Disruption* 取消或中斷行程*	10,000
8. Loss of Luggage 個人行李遺失	15,000 每件物品限額為 3,000 per item
9. Loss of Money and Travel Documents* 現金或旅遊護照遺失*	4,000
10. Flight Delay 航班延誤	2,500 每連續 12 小時延誤為 300 for every12hrs
11. Personal Liability 個人責任	1,000,000
12. Delay of Luggage* 行李延誤*	1,000 最少連續 8 小時延誤 Min. 8 hrs delay
13.Political and Natural Disaster Evacuation 政治和自然災害護送	250,000
14. World-wide 24-hour Emergency Assistance (852) 2861 9232 全球 24 小時緊急支援服務 (852) 2861 9232	Included 包括

*Remarks: Deductible MOP200

*註：每宗索償的自負額為澳門幣二百元，以上的以英文版本為準。

Rev 007 Effective on 1 Aug 2019