



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa
Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do
Centro de Prevenção e
Controlo e Doença**

編號: 008.CDC-NDIV.GL.2020

版本: 18.0

制作日期: 2020.01.02

修改日期: 2020.12.23

頁數: 1/2

預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

為預防新型冠狀病毒肺炎，衛生局建議各公共機構及其人員應提高警惕，採取以下措施：

1. 協調管理

- 留意特區政府的疫情信息，並配合各項預防措施；適時向員工發佈及更新有關疾病預防的資訊；
- 公共部門須加強各項衛生措施，對場所的工作人員及進入場所的人士進行體溫監測，所有人士須佩戴口罩，避免聚集；
- 留意工作人員身體情況，若發現有發熱或呼吸道症狀等不適的情況，應指示其戴上口罩和就醫；倘醫生認為有需要，應允許其留在家中休息，暫不參與工作；
- 留意市民的身體狀況，若發現有發熱或呼吸道症狀的人士，應勸籲其戴上口罩及早就醫，並避免與場所內的其他人士密切接觸；
- 如出現發熱或呼吸道症狀等不適，向其詢問是否曾經在發病前 21 日在新型冠狀病毒肺炎中、高風險國家或地區逗留，或曾接觸確診病人，如是，應聯絡消防局安排救護車送仁伯爵綜合醫院作進一步檢查；
- 如有大量員工出現不適，應通知相關權責公共部門及衛生局疾病預防控制中心（電話：2870 0800；傳真：2853 3524）。

2. 個人預防

為預防新型冠狀病毒肺炎，衛生局呼籲所有居澳人士留意特區政府的疫情資訊，配合當局各項預防措施，同時注意個人衛生、家居及環境衛生、食物衛生，尤其包括：

- 避免前往新型冠狀病毒肺炎中、高風險國家或地區；
- 避免聚集/聚會；
- 保持適當社交距離、佩戴口罩；
- 經常以水和皂液洗手或以酒精搓手液搓手，未洗手前避免接觸口、鼻、眼；
- 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩着口鼻，及儘快洗手；沒有紙巾時應用衣袖或肘部掩着口鼻，而不應用手掌掩着口鼻；
- 如廁後蓋上廁板後沖廁，並徹底洗手；
- 不要與他人共用毛巾；



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa
Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do
Centro de Prevenção e
Controlo e Doença**

編號: 008.CDC-NDIV.GL.2020

版本: 18.0

制作日期: 2020.01.02

修改日期: 2020.12.23

頁數: 2/2

預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

- 經常清潔消毒家居或工作場所中手容易接觸的地方；
- 處理被分泌物或排泄物污染的物品或地方時應戴上手套；
- 避免到人多擠迫的地方逗留，特別是免疫力低的人士；
- 避免與發熱、患有呼吸道症狀的病人作近距離接觸；
- 避免前往醫院探望病人，如必要進入醫院範圍內須佩戴口罩；
- 避免接觸動物、到有動物出售的市場或食用未煮熟的動物產品；
- 如有發熱或呼吸道症狀等不適，須佩戴口罩，及時就醫。


3. 環境衛生

- 經常清潔消毒場所中手容易接觸的地方，如傢具表面、牆壁、地板、扶手、門把、電梯按鈕、電腦鍵盤等；
- 確保公眾接待的地方有抹手紙和酒精搓手液；
- 確保衛生間內備有皂液、一次性的紙巾或乾手機供使用，切忌提供公用毛巾；
- 確保渠道通暢，沒滲漏；排水渠有隔氣彎管，至少每星期一次於每一排水口注入半公升的清水，確保管內儲水，以防病原體傳播；
- 保持衛生間清潔及通風良好，根據衛生狀況加強清潔消毒次數；
- 室內使用的空間儘可能經常打開窗戶，保持環境清潔及空氣流通；倘為密封空間，應保證通風系統運作有效，經常清潔和維護通風系統；
- 地面、地毯、牆壁或其他設施如被分泌物或排泄物弄污，應立即清潔消毒：以具吸水性物料作初步清理，再以 1:10 漂白水消毒被污染的表面及鄰近範圍，待漂白水留在表面 30 分鐘後，再以清水沖洗並抹乾；
- 一次性使用的物品，使用後絕不可再供他人使用，應適當地包裹和棄置；
- 多次使用的物品，在供他人使用前必須嚴格清潔和消毒。

*可能存在新型冠狀病毒肺炎傳播的地方

詳見抗疫專頁 (<https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19>)

澳門特別行政區政府衛生局
疾病預防控制中心

 <p>澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 衛生局 Serviços de Saúde</p>	<p>疾病預防控制中心 技術指引 Orientações técnicas do Centro de Prevenção e Controlo e Doença</p>	<p>N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020 Versão: 18.0 Data de elaboração: 2020.01.02 Data de revisão: 2020.12.23 Página: 1/4</p>
<p>預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議 Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas</p>		

Para prevenir a pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, os Serviços de Saúde apelam a todas as instituições públicas e seus trabalhadores para a vigilância e tomarem as seguintes medidas:

1. Cooperação e gestão

- Prestar atenção às informações epidemiológicas divulgadas pelo Governo da RAEM e cooperar com as várias medidas de prevenção; divulgar e manter actualizadas as informações sobre a prevenção da respectiva doença junto dos funcionários na altura adequada;
- **Fortalecer várias medidas sanitárias nos serviços públicos como a monitorização de temperatura de pessoas que entram nos serviços. Todas as pessoas devem usar máscara e evitar a grande aglomeração de pessoas;**
- Prestar atenção ao estado de saúde dos funcionários, e no caso de manifestação de alguma indisposição, tal como febre e sintomas do tracto respiratório, devem ser instruídos a usar máscara e para consultar um médico; caso o médico considere necessário, os mesmos devem ser autorizados a descansar em casa, sendo dispensados temporariamente do trabalho;
- Prestar atenção ao estado de saúde do público e, no caso de detecção de pessoas com febre e sintomas do tracto respiratório, aconselhá-los a usar uma máscara, consultar um médico e evitem contacto físico próximo no mesmo espaço com outras pessoas;
- No caso de indisposição, nomeadamente, febre ou sintomas do tracto respiratório, perguntar à pessoa se, nos últimos 21 dias antes do início dos sintomas, permaneceu em algum país ou região com risco médio e alto da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus ou se teve contacto com casos confirmados, devendo, caso



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa
Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do
Centro de Prevenção e
Controlo e Doença**

N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020

Versão: 18.0

Data de elaboração: 2020.01.02

Data de revisão: 2020.12.23

Página: 2/4

預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas

afirmativo, ser contactado o Corpo de Bombeiros para transporte da pessoa em ambulância para o Centro Hospitalar Conde de São Januário para exames mais aprofundados;

- **No caso de aumento elevado e repentino do número de funcionários com desconforto, notificar os serviços competentes relevantes e o Centro de Prevenção e Controlo da Doença dos Serviços de Saúde (Tel.: 28700800, Fax: 28533524).**

2. Prevenção individual

Para prevenir a pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, os Serviços de Saúde apelam todos os residentes de Macau a prestar atenção às informações epidémicas do Governo e a cooperarem com várias medidas de precaução, prestando atenção à higiene pessoal, higiene ambiental e higiene alimentar, incluindo, em particular:

- **Evitar deslocações a países ou regiões com risco médio e alto da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus;**
- **Evitar aglomerações/agrupamentos;**
- **Manter uma distância social adequada e usar máscaras;**
- **Lavar as mãos frequentemente com água e sabão ou com álcool. Evitar tocar a boca, o nariz e os olhos antes de lavar as mãos;**
- Cobrir a boca e o nariz com um lenço de papel quando espirrar ou tossir e lave as mãos o mais rápido possível; quando não tiver lenço, usar a manga da camisola ou cotovelo em vez das palmas das mãos;
- Baixar a tampa da sanita e lavar as mãos de imediato após uso;
- Não compartilhar toalhas;
- Sempre limpar e desinfetar os locais facilmente acessíveis às mãos em casa ou no



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa
Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do
Centro de Prevenção e
Controlo e Doença**

N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020

Versão: 18.0

Data de elaboração: 2020.01.02

Data de revisão: 2020.12.23

Página: 3/4

預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas

local de trabalho;

- Usar luvas ao limpar objectos ou locais contaminados com secreções ou excreções;
- Evitar ficar em lugares lotados, em especial as pessoas com baixa imunidade;
- Evitar o contacto próximo com pacientes com febre e sintomas respiratórios;
- Evitar a visita de doentes e usar uma máscara, se necessário, para entrar na área do hospital;
- Evitar o contacto com animais, nem ir a mercados onde os animais são vendidos ou produtos de animais não cozidos;
- No caso de apresentar febre ou sintomas do tracto respiratório, procurar tratamento médico o mais rápido possível e usar uma máscara.

3. Higiene ambiental

- **Quanto às casas e aos locais de trabalho, devem ser frequentemente limpos e desinfectados**, superfícies de móveis, paredes, chão com tacos de madeira, corrimões, maçanetas, botões de elevadores, teclados de computadores e outros objectos e locais onde se toca mais com as mãos;
- **Assegurar, nos locais de atendimento ao público, toalhetes de papel e gel de álcool;**
- Assegurar que as casas de banho têm disponíveis sabão líquido e toalhetes descartáveis ou secadores de mãos, e evitar disponibilizar toalhas para uso comum;
- Assegurar que os esgotos estão desobstruídos e que não há infiltrações de água; os drenos de água devem ter tubos em U; em cada ralo deve ser colocado meio litro de água limpa pelo menos uma vez por semana deitar para assegurar o armazenamento de água nos tubos e evitar a propagação de patógenos;
- As casas de banho devem ser mantidas limpas e bem arejadas, e organizados os



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa
Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心

技術指引

**Orientações técnicas do
Centro de Prevenção e
Controlo e Doença**

N.º : 008.CDC-NDIV.GL.2020

Versão: 18.0

Data de elaboração: 2020.01.02

Data de revisão: 2020.12.23

Página: 4/4

預防新型冠狀病毒肺炎 - 給公共機構的建議

Prevenção da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus - Recomendações para instituições públicas

horários de limpeza e desinfecção de acordo com as condições de higiene;

- Todos os espaços internos devem ter sempre as janelas abertas para manter o ambiente limpo, seco e bem ventilado; no caso de espaços fechados, deve ser assegurado o funcionamento eficaz do sistema de ventilação, assim como também a sua limpeza e regular manutenção;
- No caso de contaminação do chão, tapetes, paredes ou outras instalações com secreções ou excreções, tais devem ser imediatamente limpos e desinfectados, usando material absorvente para proceder a uma limpeza preliminar e, em seguida, usar lixívia diluída na proporção de 1:10 para desinfectar as superfícies contaminadas e as áreas adjacentes, devendo ser lavadas e secas após a lixívia permanecer durante 30 minutos;
- Os itens descartáveis nunca devem ser usados por outros e, após uso, devem ser devidamente embrulhados e descartados;
- Os objectos de uso repetido devem ser cuidadosamente lavados e desinfectados antes do seu uso por utentes.

* Territórios prováveis de transmissão da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus (Para informações detalhadas, consulte a Página Electrónica Especial Contra Epidemias <https://www.ssm.gov.mo/PreventCOVID-19>).

Serviços de Saúde da Região Administrativa Especial de Macau

Centro de Prevenção e Controlo de Doenças