

**人際關係與溝通課程(廣州話)**  
**Curso de Relações Humanas e Comunicação (em Cantonense)**

**目的:** 透過理論講解、案例分享、互動練習和分組討論，進行語言和身體語言的溝通訓練，讓參加者學習不同層面的溝通技巧，從體驗中理解溝通的理論，並應用到實際生活的各層面，從而提升參加者的溝通能力和改善人際關係。

**Objectivos:** Através da teoria, estudo de casos, exercícios interactivos e debate em grupo, proceder às práticas de comunicação verbal e corporal, permitindo aos formandos aprender técnicas de comunicação de diferentes níveis, compreender a respectiva teoria e aplicá-las na vida real, de modo a elevar a capacidade de comunicação e melhorar as relações interpessoais.

**對象:** 高級技術員、技術員、技術輔助人員組別第四級別及第三級別。

**Destinatários:** Técnicos-superiores, Técnicos, Técnicos de apoio Nível 4 e Nível 3.

**地點:** 澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈，澳門管理學院。

**Local:** Rua de Xangai n° 175, Edf. ACM, MIM, Macau.

**導師:** 澳門管理學院導師

**Formador(a):** Formador do Instituto de Gestão de Macau (MIM)

**課程內容:**

1. 溝通理論
  - 溝通的基本元素
  - 阻礙溝通的因素
2. 認識語言溝通的重點及技巧
  - 語言表達的內涵及種類
  - 培養清晰的表達力
  - 聽說答問的溝通技巧
3. 認識身體語言的邏輯和概念
  - 身體語言的基本組成單位
  - 身體語言的應用技巧
4. 探討個人的溝通阻礙，建議改善方法

**Programa:**

1. Teoria da comunicação
  - Componentes essenciais da comunicação
  - Barreiras à comunicação
2. Conhecer os pontos fulcrais e as técnicas da comunicação linguística
  - Conotação e tipos da expressão linguística
  - Capacidade de se expressar com clareza
  - Técnicas de comunicação para auscultar, falar, perguntar e responder
3. Conhecer a lógica e conceito da linguagem corporal
  - Unidades básicas da composição da linguagem corporal
  - Técnicas de aplicação da linguagem corporal
4. Analisar as barreiras à comunicação individual, sugerir métodos de melhoramento

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
第 1 班 Turma 1	15,22 及 e 29/6/2019 (逢星期六 Aos Sábados)	18 小時 horas	10:00-13:00 及 e 14:30-17:30	<b>17/05/2019</b>

**聯絡人 Pessoal de Contacto:** 張小姐 Elly Cheong

**電話 Telefone:** 82919749

**傳真 Fax:** 28752478

**證書:**

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

**Certificado:**

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.