

**決策管理與解決問題技巧課程(廣州話)**  
**Curso de Técnicas de Gestão de Decisão e Resolução de Problemas (em Cantonense)**

**目的：** 課程藉由探索、分析、討論、個案研討，融合多種管理工具，培養學員建立一套探索問題系統化的模式，同時讓學員掌握問題分析與決策的步驟，從而提升決策管理與解決問題的技巧和能力。

**Objectivos:** Através de exploração de questões, análise, discussão, estudo de casos práticos e em conjugação com vários tipos de instrumentos de gestão, permitir aos formandos criar um conjunto de modelos sistemáticos para a exposição de problemas, bem como dominar as etapas para a abordagem de problemas e decisões, com vista a elevar a tecnicidade e competência na gestão de decisões e resolução de problemas.

**對象：** 主管、職務主管、高級技術員及技術員。

**Destinatários:** Chefias, Chefias Funcionais, Técnicos superiores e Técnicos.

**地點：** 澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈 7 樓，澳門生產力暨科技轉移中心。

**Local:** Rua de Xangai n° 175, Edf. ACM, 7° andar, CPTTM, Macau.

**導師：** 澳門生產力暨科技轉移中心之導師

**Formador(a):** Formador do Centro de Produtividade e Transferencia de Tecnologia de Macau (CPTTM)

**課程內容：**

1. 問題分析與決策思考
2. 解決問題的邏輯架構及思考程序
3. 解決問題的工具及技巧
4. 決策的過程及常見問題
5. 決策與風險評估
6. 案例分析

**Programa:**

1. Análise de problemas e reflexão das decisões
2. Arquitetura lógica e processo de reflexão para a resolução de problemas
3. Instrumentos e técnicas para a resolução de problemas
4. Processo de tomada de decisões e questões frequentes
5. Decisões e avaliação de riscos
6. Estudo de casos práticos

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
1	11/11, 13/11, 18/11, 20/11/2020 (星期三、五 4ª e 6ª)	12 小時 horas	18:30 - 21:30	09/10/2020
2	28/11, 05/12/2020 (星期六 Sáb)	12 小時 horas	10:00 - 13:00 及 e 14:30 - 17:30	16/10/2020

**聯絡人 Pessoal de Contacto：**

黃小姐 Cynthia Wong (電話 Tel. : 8291 9752 ; 電郵 E-mail : niwong@safp.gov.mo)

**證書：**

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85% 或以上，才獲發證書。

**Certificado:**

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.