

英文電郵書寫技巧課程
Curso de Correspondência Escrita através de Email em Inglês

- 目的：** 透過了解英文電郵的禮儀、用字、用語及寫作技巧，改善學員書寫電郵的表達能力及增強其寫作電郵的水平。
- Objectivo:** Proporcionar aos formandos conhecimentos sobre as técnicas e a cortesia na redacção de emails em inglês, bem como a utilização de vocábulos e expressões, a fim de elevar a capacidade de expressar e redigir um email em inglês.
- 對象：** 技術員、技術輔助人員組別第四級別及第三級別且具基本英語程度。
- Destinatários:** Técnicos, Técnicos de Apoio Nível 4 e Nível 3 com conhecimentos básicos de Inglês.
- 授課語言：** 英語
- Língua veicular:** Inglês
- 地點：** 澳門新口岸上海街175號中華總商會大廈9樓，澳門管理學院。
- Local:** Rua de Xangai nº 175, Edf. ACM, 9º andar, MIM, Macau.
- 導師：** 澳門管理學院導師
- Formador(a):** Formador do Instituto de Gestão de Macau (MIM)

課程內容：

1. 電郵格式
2. 電郵禮儀
3. 電郵用語及語氣
4. 電郵結構
5. 電郵常用詞句
6. 港澳地區常見英文電郵問題
7. 實例與實習
 - 查詢資料 / 問價
 - 休假安排
 - 更改預約 / 安排 / 行程
 - 會談 / 電話後補發電郵
 - 邀請與接受 / 拒絕邀請

Programa:

1. Formato do e-mail
2. Cortesia no e-mail
3. Expressão e entoação do e-mail
4. Estrutura do e-mail
5. Palavras e frases usuais no e-mail
6. Problemas comuns de Hong Kong e de Macau na redacção de email em inglês
7. Casos concretos e prática
 - Consulta de informações/preços
 - Plano de férias
 - Alteração do atendimento marcado/organização/agenda
 - Emissão de email depois de conversar/falar ao telefone
 - Convidar/recusar convite

上課日期 Data	上課時間 Horário	課時 Duração	截止報名日期 Prazo de Inscrição	*注意 *Nota
20/01, 23/01 及 27/01/2021	星期三 4 ^a : 18:30 - 21:30 星期六 Sáb: 15:00 - 18:00	9 小時 horas	20/11/2020	VI

注意: 報名者須填寫培訓課程報名表的資料，但倘屬首次報名或須更改資料者，亦須同時填寫第**VI**部分的補充性資料；若未填寫該部分資料，則以上次報讀時的資料為準。

Nota: O candidato deverá preencher os dados do boletim de inscrição para curso de formação, devendo os dados complementares do campo **VI** ser preenchidos na 1ª inscrição ou quando haja alterações de dados. Quando estes dados não são preenchidos, serão considerados os dados obtidos nas inscrições anteriores.

聯絡人 Pessoal de Contacto :

黃小姐 Cynthia Wong (電話Tel. : 8291 9752 ; 電郵E-mail : niwong@safp.gov.mo)

證書 :

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之85%或以上，才獲發證書。

Certificado:

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.