

**管理人員的溝通技巧課程(廣州話)**

**Curso de Técnicas de Comunicação para Gestores (em Cantonense)**

- 目的：** 課程透過講授管理溝通及有效表達的基本理論和模式，令學員能夠建立管理溝通意識，並掌握個人溝通技巧，瞭解和學習管理人員應當具備的管理溝通知識和能力。
- Objectivos:** Proporcionar teorias e métodos básicos de comunicação e expressão com sucesso, para que os gestores tenham noções de comunicação, dominem as técnicas de comunicação pessoal, compreendam e adquiram os conhecimentos e as capacidades que os gestores devem ter.
- 對象：** 領導及主管、高級技術員及技術員。
- Destinatários:** Dirigente e Chefia, Técnicos-superiores e Técnicos
- 地點：** 新口岸上海街中華總商會大廈 7 樓，澳門生產力暨科技轉移中心總辦事處。
- Local:** Rua de Xangai n° 175, Edf. ACM, 7° andar, CPTTM, Macau.
- 導師：** 澳門生產力暨科技轉移中心之導師
- Formador(a):** Formador do Centro de Produtividade e Transferencia de Tecnologia de Macau (CPTTM)

**課程內容：**

1. 管理人員的溝通及有效表達意義與重要性
2. 有效管理者的溝通技巧
3. 縱向與橫向溝通
4. 發展良好人際關係的重要性
  - 有效的溝通技巧
  - 解決員工之間的糾紛
  - 促進部門間之和諧及合作態度
5. 溝通的形式(主動聆聽、提問、談判及收集意見等)
6. 有效的溝通及有效的回應
7. 探討個人的溝通障礙，建議改善方法
8. 案例與討論

**Programa:**

1. O sentido e a importância da comunicação e da expressão com sucesso para os gestores
2. Técnicas de comunicação eficazes para gestores
3. Comunicação vertical e horizontal
4. Importância do desenvolvimento de boas relações interpessoais
  - Técnicas de comunicação eficazes
  - Resolver os conflitos entre os subordinados
  - Promover a harmonia e a cooperação entre serviços
5. Formas de comunicação (audiência por iniciativa, levantamento de questões, negociação, recolha de opiniões, etc.)
6. Comunicação e respostas eficazes
7. Discussão sobre obstáculos pessoais na comunicação, sugestões de formas de aperfeiçoamento
8. Apresentação e debate de casos práticos

上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
15, 17, 22, 24, 29, 31/05/2019 (逢星期三及五 4 <sup>as</sup> e 6 <sup>as</sup> )	18 小時 horas	18:30-21:30	12/04/2019

**聯絡人 Pessoal de Contacto:** 張小姐 Elly Cheong

**電話 Telephone:** 82919749

**傳真 Fax:** 28752478

**證書：**

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85% 或以上，才獲發證書。

**Certificado:**

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.