

決策與解決問題技巧課程(廣州話)
Curso de Técnicas de Decisão e Resolução de Problemas (em Cantonense)

目的： 課程藉由探索、分析、討論、個案研討，融合多種管理工具，培養學員建立一套探索問題系統化的模式，同時讓學員掌握問題分析與決策的步驟，從而提升決策與解決問題的技巧和能力。

Objectivos: Através de exploração de questões, análise, discussão, estudo de casos práticos e em conjugação com vários tipos de instrumentos de gestão, permitir aos formandos criar um conjunto de modelos sistemáticos para a exposição de problemas, bem como dominar as etapas para a abordagem de problemas e decisões, com vista a elevar a respectiva tecnicidade e competência.

對象: 主管、職務主管、高級技術員及技術員。

Destinatários: Chefias, Chefias Funcionais, Técnicos superiores e Técnicos.

地點： 澳門宋玉生廣場 335-341 號獲多利中心 11 樓，澳門科技大學持續教育學院。

Local: Alameda Dr. Carlos D'Assumpção 335-341, Centro Hotline, 11º andar, Macau Macau, "School of Continuing Studies" da Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau.

導師： 澳門科技大學持續教育學院之導師

Formador(a): Formador de "School of Continuing Studies" da Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau

課程內容：

1. 問題分析與決策思考
2. 解決問題的邏輯架構及思考程序
3. 解決問題的工具及技巧
4. 決策的過程及常見問題
5. 決策與風險評估
6. 案例分析

Programa:

1. Análise de problemas e reflexão das decisões
2. Arquitetura lógica e processo de reflexão para a resolução de problemas
3. Instrumentos e técnicas para a resolução de problemas
4. Processo de tomada de decisões e questões frequentes
5. Decisões e avaliação de riscos
6. Estudo de casos práticos

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
2	25/10, 27/10, 01/11, 03/11/2017 (星期三、五 4ª e 6ª)	12 小時 horas	19:15-22:15	01/09/2017
3	07/11, 09/11, 14/11, 16/11/2017 (星期二、四 3ª e 5ª)	12 小時 horas	19:15-22:15	29/09/2017
4	25/11, 02/12/2017 (星期六 Sáb)	12 小時 horas	10:00 - 13:00 14:30 - 17:30	

聯絡人 Pessoal de Contacto : 黃小姐 Cynthia Wong

電話 Tel. : 8291 9752

傳真 Fax : 2875 2478

證書：

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

Certificação:

Ao participante será conferido certificado se aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se frequentar 85% (ou superior) da duração total do curso.