

**流程優化課程 (廣州話)**

**Curso de Formação sobre a Optimização dos Processos de Trabalho (em Cantonense)**

- 目的：** 加強學員對流程的認識和掌握流程管理的方法和技術，從而運用有限資源改善工作效果及提升現有的工作效率。
- Objetivos:** Consolidar os conhecimentos dos formandos acerca dos processos de trabalho, e ainda o domínio de métodos e técnicas da gestão dos mesmos, para aperfeiçoar e elevar os resultados e a eficiência do trabalho com recursos limitados.
- 對象：** 領導、主管、高級技術員、技術員及技術輔助人員
- Destinatários:** Dirigentes, Chefias, Técnicos Superiores, Técnicos e Técnicos de apoio
- 地點：** 澳門宋玉生廣場 335-341 號獲多利中心 11 樓，澳門科技大學持續教育學院
- Local:** Alameda Dr. Carlos D'Assumpção 335-341, Centro Hotline, 11º andar, Macau, "School of Continuing Studies" da Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau
- 導師** 澳門科技大學持續教育學院之導師
- Formador(a):** Formador de "School of Continuing Studies" da Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau

**課程內容：**

**Programa:**

1. 政府部門流程管理的原則
    - 政策目標原則
    - 工作流程設計體現全流程觀念
    - 業務流程形成或閉環管理
    - 依法執政
  2. 業務流程管理基礎
  3. 業務流程變更
  4. 業務流程建模(BPM)工具和技術
  5. 項目需求收集業務流程建模
  6. 流程優化與施政績效的關係
1. Princípios de gestão dos processos de trabalho nos serviços públicos
    - Princípio da objectividade política
    - Entender o processo integral através da concepção dos processos de trabalho
    - Formar processos de trabalho ou gestão de ciclo fechado
    - Administrar de acordo com a lei
  2. Base da gestão de processos de trabalho
  3. Alteração de processos de trabalho
  4. Ferramentas e técnicas para modelagem de processos de trabalho (BPM)
  5. Projectos que requerem a recolha da modelagem de processos de trabalho
  6. Relação entre a optimização de processos de trabalho e eficiência governativa

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
第 3 班 Turma 3	12/11 及 e 26/11/2017 (逢星期日 Aos Domingos)	12 小時 Horas	10:00 – 13:00; 14:30 – 17:30	29/09/2017
第 4 班 Turma 4	03/12 及 e 10/12/2017 (逢星期日 Aos Domingos)	12 小時 Horas	10:00 – 13:00; 14:30 – 17:30	

**聯絡人 Pessoal de Contacto：**許小姐 Yen Hoi

**電話 Tel.：** 8291 9756

**傳真 Fax：** 2875 2478

**證書：**

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

**Certificação:**

Ao participante será conferido certificado se aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se frequentar 85% (ou superior) da duração total do curso.