

解決問題技巧課程(廣州話)

Curso de Técnicas de Resolução de Problemas (em Cantonense)

目的： 讓學員了解如何找出問題的根源，認識有效的思考模式及恰當的方法去解決問題或改善狀況。
Objectivos: Permitir aos formandos saber como encontrar a causa do problema, bem como conhecer o modo de pensar eficazmente e a forma adequada para obter solução ou melhorias.

對象： 技術員、技術輔助人員-級別四及技術輔助人員-級別三。
Destinatários: Técnicos, Técnicos de apoio-Nível 4 e Técnicos de apoio-Nível 3.

地點： 澳門氹仔偉龍馬路澳門科技大學。
Local: Avenida Wai Long, Taipa, Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau.

導師： 澳門科技大學持續教育學院之導師

Formador(a): Formador de “School of Continuing Studies” da Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau

課程內容：

1. 問題的種類
2. 問題分析及資料收集技巧
3. 解決問題的工具及技巧
4. 解決問題的步驟
5. 案例分析

Programa:

1. Tipos de problemas
2. Análise de problemas e técnicas de recolha de informações
3. Instrumentos e técnicas para a resolução de problemas
4. Etapas para a resolução de problemas
5. Estudo de casos práticos

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
3	25/10, 26/10, 29/10, 30/10/2018 (星期一、二、四、五 2 ^a , 3 ^a , 5 ^a e 6 ^a)	12 小時 horas	19:15-22:15	27/09/2018

聯絡人 **Pessoal de Contacto :** 黃小姐 Cynthia Wong

電話 Tel. : 8291 9752

傳真 Fax : 2875 2478

證書：

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之85%或以上，才獲發證書。

Certificado:

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.