

危機管理課程(廣州話)
Curso de Gestão de Crises (em Cantonense)

- 目的：** 讓學員明瞭當危機發生時，懂得因應各種情況合適地應用不同的危機處理方法及技巧以及明白面對各種情況的應有態度。
- Objectivos:** Possibilitar aos formandos, aquando da ocorrência de crises, tendo em conta as diversas situações, o domínio de aplicar de forma adequada, os métodos e as técnicas de gestão de crises, bem como as atitudes a ter para enfrentar diferentes tipos de crises.
- 對象：** 領導、主管、高級技術員及技術員。
Destinatários: Dirigentes, Chefias, Técnicos Superiores e Técnicos.
- 地點：** 澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈，澳門管理學院。
Local: Rua de Xangai n° 175, Edf. ACM, MIM, Macau.
- 導師：** 澳門管理學院導師
Formador(a): Formador do Instituto de Gestão de Macau (MIM)

課程內容：

Programa:

- | | |
|-----------------|---|
| 1. 危機管理概念和基本原則 | 1. Noção e princípios básicos de gestão de crises |
| 2. 危機種類及其危害 | 2. Tipos de crises e perigos |
| 3. 危機周期模型 | 3. Modelo do ciclo de crises |
| 4. 危機管理的特徵和內容 | 4. Características e conteúdo de gestão de crises |
| 5. 危機的預防及處理方案 | 5. Prevenção e tratamento de crises |
| 6. 危機管理的對策和應變溝通 | 6. Estratégias e comunicação de resposta da gestão de crise |
| 7. 個案分析 | 7. Análise de casos |

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
第 2 班 Turma 2	09/11, 13/11, 16/11, 20/11/2018 (星期二、五 3 ^{as} e 6 ^{as})	12 小時 horas	18:30~21:30	27/09/2018

聯絡人 **Pessoal de Contacto**：施小姐 Lisa Si

電話 **Tel.**：8291 9746

傳真 **Fax**：2875 2478

證書：

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

Certificação:

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.