

流程優化課程 (廣州話)

Curso de Formação sobre a Optimização dos Processos de Trabalho (em Cantonense)

- 目的：** 加強學員對流程的認識和掌握流程管理的方法和技術，從而運用有限資源改善工作效果及提升現有的工作效率。
- Objectivos:** Consolidar os conhecimentos dos formandos acerca dos processos de trabalho, e ainda o domínio de métodos e técnicas da gestão dos mesmos, para aperfeiçoar e elevar os resultados e a eficiência do trabalho com recursos limitados.
- 對象：** 領導、主管、高級技術員、技術員及技術輔助人員。
- Destinatários:** Dirigentes, Chefias, Técnicos Superiores, Técnicos e Técnicos de apoio.
- 地點：** 澳門氹仔偉龍馬路，澳門科技大學。
- Local:** Avenida Wai Long, Taipa, Macau, Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau.
- 導師** 澳門科技大學持續教育學院之導師
- Formador(a):** Formador de “*School of Continuing Studies*” da Universidade de Ciência e Tecnologia de Macau

課程內容:

Programa:

- |                     |  |
|---------------------|--|
| 1. 政府部門流程管理的原則      | 1. Princípios de gestão dos processos de trabalho nos serviços públicos          |
| 2. 業務流程管理基礎         | 2. Base da gestão de processos de trabalho                                       |
| 3. 業務流程變更           | 3. Alteração de processos de trabalho  |
| 4. 業務流程建模(BPM)工具和技術 | 4. Ferramentas e técnicas para modelagem de processos de trabalho (BPM)          |
| 5. 項目需求收集業務流程建模     | 5. Projectos que requerem a recolha da modelagem de processos de trabalho        |
| 6. 流程優化與施政績效的關係     | 6. Relação entre a optimização de processos de trabalho e eficiência governativa |

| 班別<br>Turma      | 上課日期<br>Data                                  | 課時<br>Duração | 上課時間<br>Horário                | 截止報名日期<br>Prazo de Inscrição |
|------------------|---|---------------|--------------------------------|------------------------------|
| 第 4 班<br>Turma 4 | 10/11, 11/11/2018<br>(星期六、日 Sábado e Domingo) | 12 小時 Horas   | 10:00 - 13:00<br>14:30 - 17:30 | 27/09/2018                   |

聯絡人 **Pessoal de Contacto** : 許小姐 Yen Hoi

電話 **Tel.** : 8291 9756

傳真 **Fax** : 2875 2478

**證書：**

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85% 或以上，才獲發證書。

**Certificação:**

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.