

人際關係與溝通技巧課程(廣州話)

Curso de Técnicas de Relações Humanas e Comunicação (em Cantonense)

目的： 透過理論講解、案例分享、互動練習和分組討論，進行語言和身體語言的溝通訓練，讓參加者學習不同層面的溝通技巧，從體驗中理解溝通的理論，並應用到實際生活的各層面，從而提升參加者的溝通能力和改善人際關係。

Objectivos: Através da teoria, estudo de casos, exercícios interactivos e debate em grupo, proceder às práticas de comunicação verbal e corporal, permitindo aos formandos aprender técnicas de comunicação de diferentes níveis, compreender a respectiva teoria e aplicá-las na vida real, de modo a elevar a capacidade de comunicação e melhorar as relações interpessoais.

對象： 高級技術員、技術員、技術輔助人員組別第四級別及第三級別。

Destinatários: Técnicos-superiores, Técnicos, Técnicos de apoio Nível 4 e Nível 3.

地點： 澳門新口岸上海街 175 號中華總商會大廈，澳門管理學院。

Local: Rua de Xangai nº 175, Edif. ACM, MIM, Macau.

導師： 澳門管理學院導師

Formador(a): Formador do Instituto de Gestão de Macau (MIM)

課程內容 Programa :

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">1. 溝通理論<ul style="list-style-type: none">➢ 溝通的基本元素➢ 阻礙溝通的因素2. 認識語言溝通的重點及技巧<ul style="list-style-type: none">➢ 語言表達的內涵及種類➢ 培養清晰的表達力➢ 聽說答問的溝通技巧3. 認識身體語言的邏輯和概念<ul style="list-style-type: none">➢ 身體語言的基本組成單位➢ 身體語言的應用技巧4. 探討個人的溝通阻礙，建議改善方法 | <ul style="list-style-type: none">1. Teoria da comunicação<ul style="list-style-type: none">➢ Componentes essenciais da comunicação➢ Barreiras à comunicação2. Conhecer os pontos fulcrais e as técnicas da comunicação linguística<ul style="list-style-type: none">➢ Conotação e tipos da expressão linguística➢ Capacidade de se expressar com clareza➢ Técnicas de comunicação para auscultar, falar, perguntar e responder3. Conhecer a lógica e conceito da linguagem corporal<ul style="list-style-type: none">➢ Unidades básicas da composição da linguagem corporal➢ Técnicas de aplicação da linguagem corporal4. Analisar as barreiras à comunicação individual, sugerir métodos de melhoramento |
|--|--|

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
第 1 班 Turma 1	10, 17 及 e 24/10/2020 (逢星期六 Aos Sábados)	18 小時 horas	10:00-13:00, 14:30-17:30	04/09/2020
第 2 班 Turma 2	28/11, 5/12 及 e 12/12/2020 (逢星期六 Aos Sábados)	18 小時 horas	10:00-13:00, 14:30-17:30	09/10/2020

聯絡人 Pessoal de Contacto: 張小姐 Elly Cheong

電話 Telephone: 82919749

傳真 Fax: 28752478

證書：

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

Certificado:

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.