

**督導管理技巧課程(廣州話)**  
**Curso de Técnicas de Gestão de "COACHING" (em Cantonense)**

- 目的：** 讓學員透過學習過程中學懂如何運用督導管理技巧及知識，以及自身所獲得工作經驗，從而因應每個人的狀況來作出指導、監督及教導，以求更有效地提升管理績效、帶領整個工作團隊，達至更高的工作績效。
- Objectivos:** Proporcionar aos formandos aplicação das técnicas de gestão e dos conhecimentos de coaching durante o processo de aprendizagem, e com base nas experiências de trabalho adquiridas pessoalmente, orientar, supervisionar e ensinar consoante a situação de cada pessoa, a fim de elevar, de forma eficaz, o desempenho da gestão, liderando a equipa para atingir uma melhoria eficaz do trabalho.
- 對象：** 主管、高級技術員、技術員、技術輔助人員（級別三及四），以及有需要帶領小組員工工作或擔任督導工作的人員。
- Destinatários:** Chefias, Técnicos Superiores, Técnicos, Técnicos de apoio (níveis 3 e 4) e trabalhadores que exerçam funções de coordenação de equipas ou *coaching*.
- 地點：** 澳門新口岸上海街中華總商會大廈 7 樓，澳門生產力暨科技轉移中心總辦事處。  
**Local:** Rua de Xangai nº 175, Edf. ACM, 7º andar, CPTTM, Macau.
- 導師：** 澳門生產力暨科技轉移中心之導師  
**Formador(a):** Formador do Centro de Produtividade e Transferencia de Tecnologia de Macau (CPTTM)

**課程內容：**

**Programa:**

- |                    |                                                                                 |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 了解有效督導的作用及必備要素； | 1. Conhecer o efeito de <i>coaching</i> com eficácia e os factores necessários; |
| 2. 掌握督導的技能及知識；     | 2. Dominar as técnicas e os conhecimentos de <i>coaching</i> ;                  |
| 3. 運用有效的技巧來提升管理績效； | 3. Utilizar as técnicas eficazes para elevar o desempenho da gestão;            |
| 4. 因材施教；           | 4. Ensinar consoante as capacidades do formando;                                |
| 5. 解決在督導管理過程中遇到問題； | 5. Questões encontradas durante o processo de <i>coaching</i> ;                 |
| 6. 建立成功團隊。         | 6. Estabelecer uma equipa de sucesso.                                           |

班別 Turma	上課日期 Data	課時 Duração	上課時間 Horário	截止報名日期 Prazo de Inscrição
第 1 班 Turma 1	04、09、11、16、18、23/07/2019 逢星期二及四 3 <sup>as</sup> e 5 <sup>as</sup>	18 小時 horas	18:30-21:30	31/05/2019

聯絡人 **Pessoal de Contacto**：陳小姐 Sharon Chan

電話 **Tel.**：8291 9751

傳真 **Fax**：2875 2478

**證書：**

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

**Certificado:**

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.