

促進員工和諧實務演練工作坊(普通話)

Workshop de Promoção da Harmonia entre Trabalhadores (em Mandarin)

目的： 導師透過實務經驗的探討及分享，以案例討論的形式加上角色演練及與參加者之間的互動，強化參加者的溝通技巧，提升參加者應對不同類型員工的能力，以及掌握實務操作的方法。同時，工作坊讓參加者掌握運用良好的溝通技巧，減少人際關係上衝突，增加工作間的和諧氣氛，激活員工的工作動力，提升部門的績效。

Objectivos: Através da discussão e da partilha de experiências práticas, com recurso à simulação de personagens de casos práticos e interacção dos participantes, o formador irá reforçar as técnicas de comunicação dos participantes, elevar a aptidão para lidar com diferentes perfis de trabalhadores, e dominar os métodos de operação prática. O *workshop* tem por objectivo dotar os participantes de um bom domínio nas técnicas de comunicação, com vista a reduzir os conflitos nas relações pessoais, contribuindo para um ambiente de trabalho mais harmonioso, incentivando a motivação no trabalho e elevar a eficácia do serviço.

對象： 主管人員

Destinatários: Chefias

地點： 澳門宋玉生廣場 336-342 號誠豐商業中心 6 樓 605 號室，公務人員培訓中心。

Local: Alameda Dr. Carlos D'Assumpção 336-342, Centro Comercial Cheng Feng, 6º andar, CFTSP, sala 605, Macau.

導師： 張宏秀博士 (澳門心理學會顧問導師)

Formador(a): Dra. Cheong Wang Sao (Formadora Assessora da Associação de Psicologia de Macau)

課程內容：

Programa:

- | | |
|--------------------|---|
| 1. 員工有哪些類型 | 1. Os diferentes perfis dos trabalhadores |
| 2. 與不同類型員工的溝通方法及原則 | 2. Métodos e princípios de comunicação com os diferentes perfis dos trabalhadores |
| 3. 應對各種員工問題及需求的技巧 | 3. Técnicas para dar resposta a diferentes problemas e necessidades dos trabalhadores |
| 4. 激勵員工的模式 | 4. Modelo para estimular os trabalhadores |
| 5. 如何促使員工有效地表達意見 | 5. Como incentivar o trabalhador a expressar as suas opiniões com eficácia |
| 6. 實務訓練 | 6. Treino prático |

班別 Turma	上課日期及時間 Data e Horário	課時 Duração	截止報名日期 Prazo de Inscrição
第 1 班 Turma 1	22/10/2019 (星期二 3 ^a , 09:30 – 12:30, 14:30 – 17:30) 23/10/2019 (星期三 4 ^a , 09:30 – 12:30)	9 小時 Horas	04/10/2019
第 2 班 Turma 2	23/10/2019 (星期三 4 ^a , 14:30 – 17:30) 24/10/2019 (星期四 5 ^a , 09:30 – 12:30, 09:30 – 12:30)	9 小時 Horas	

聯絡人 Pessoal de Contacto： 毛先生 Ivan Mou

電話 Tel.： 8291 9738

傳真 Fax： 2875 2478

證書：

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85% 或以上，才獲發證書。

Certificado:

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.