



澳門生產力暨科技轉移中心
CENTRO DE PRODUTIVIDADE E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA DE MACAU
MACAU PRODUCTIVITY AND TECHNOLOGY TRANSFER CENTER

課程名稱	如何享受你的工作 維持工作熱情
目的	本課程旨要為有志建立對工作熱情的正確態度、增加對工作熱情的認知和強化與工作熱情有關的技巧的員工而設；目標為令參加者更深入地將有關技巧運用於日常工作中，提升工作的快樂指數與滿足感，從而優化同事工作時的服務態度，以及提升工作團隊的士氣與績效，共同實現機構的總體目標
內容大綱	<ul style="list-style-type: none">• 工作熱情的效益• 工作熱情與工作表現的關係• 何謂工作熱情• 「服務」與「工作」的分別• 認識 21 世紀的服務態度• 良好服務態度及操守• 如何做好這份工?• 接納及激勵自己/推動團隊成員>化工作壓力為動力• 團隊創建>建立互信及尊重• 正面思維>創造健康、愉快的工作環境• 處理工作困境
適合人士	需提升正面工作態度及思維的人士

Head Office Rua de Xangai 175, Edf. ACM, 6º and, Macau

Tel: (853) 2878 1313 Fax: (853)28 7 88233

House of Apparel Rua dos Pescadores, Edf. Ind. Ocean, Fase II, 10º and, Macau

Tel: (853) 8898 0701 Fax: (853) 2831 2

Technology
Cyber-Lab

Rua Comandante Mata e Oliveira, Edf. Associação Ind., 3º and, Macau

Tel: (853) 8898 0601 Fax: (853) 2837 3

Website: <http://www.cpttm.org.mo> Email: cpttm@cpttm.org.mo

