

ISO 基本課程 (廣州話)
Curso de Formação Básica de ISO (em Cantonense)

- 目的：** 本課程能夠使學員從意識上和方法上理解和支援 ISO 的工作，從而掌握如何改進既有的工作流程，強化工作流程的基礎結構。
- Objectivos:** Proporcionar aos formandos conhecimentos e métodos da compreensão e dos apoios aos processos do ISO, com vista a dominar o aperfeiçoamento do actual fluxo de trabalho, bem como da consolidação da respectivas estrutura.
- 對象：** 澳門特別行政區公共行政工作人員。
- Destinatários:** Pessoal da Administração Pública da RAEM.
- 地點：** 澳門新口岸上海街中華總商會大廈，澳門生產力暨科技轉移中心總辦事處。
- Local:** Rua de Xangai nº 175, Edf. ACM, CPTTM, Macau.
- 導師：** 澳門生產力暨科技轉移中心之導師
- Formador(a):** Formador do Centro de Produtividade e Transferencia de Tecnologia de Macau (CPTTM)

課程內容：

1. 認識ISO管理系統標準
2. 實施ISO的必要性
3. ISO的基礎概念
4. 品質及環境管理系統工作文件準備
5. 品質及環境管理稽核重點與稽核常見之不符合項

Programa:

1. Conhecer os critérios de Sistema de Gestão ISO
2. Necessidade de aplicação do ISO
3. Conceitos básicos do ISO
4. Trabalhos preparatórios dos Sistemas de Gestão de Qualidade e de Ambiente
5. Principais auditorias dos Sistemas de Gestão de Qualidade e de Ambiente e os incumprimentos correntes

班別 Turma	上課日期及上課時間 Data e Horário	課時 Duração	截止報名日期 Prazo de Inscrição
第 1 班 Turma 1	19/10, 21/10, 23/10, 28/10/2020 (18:30-21:30) 及 e 30/10/2020 (18:30-20:30) (星期一、三、五 2 ^{as} , 4 ^{as} , 6 ^{as})	14 小時 Horas	11/09/2020
第 2 班 Turma 2	21/11, 28/11/2020 (09:00-13:00;14:30-17:30) (星期六 Aos Sábados)	14 小時 Horas	

聯絡人 **Pessoal de Contacto**：許小姐 Yen Hoi

電話 **Tel.**：8291 9756

電郵地址 **E-mail**：sutiengh@safp.gov.mo

證書：

學員經考核合格及出席率達到課程總時數之 85%或以上，才獲發證書。

Certificado:

Ao participante será conferido certificado se for aprovado na avaliação do curso, e simultaneamente se tiver frequentado 85% (ou superior) da duração total do curso.