



預防新型冠狀病毒感染 - 酒店及其他住宿設施的環境和物品清潔消毒指引

武漢新型冠狀病毒肺炎是由新型的冠狀病毒引起，專家對這新型病毒只有初步的了解，未有明確具針對性的消毒方案。

參照人冠狀病毒的一般理化性質，即冠狀病毒不耐酸、不耐鹼，對有機溶劑和消毒劑敏感的性質，衛生局建議在清潔消毒時採用現時一般預防傳染病的環境消毒方法，即採用家用漂白水（含 5.25% 的有效氯）作消毒劑進行消毒。

（一）準備及注意事項

漂白水的使用：

- 漂白水是一種強而有效的家居消毒劑，其主要成分是次氯酸鈉（Sodium hypochlorite），能使微生物的蛋白質變質，有效殺滅細菌、真菌及病毒。
- 使用漂白水時應小心處理，因為漂白水對黏膜、皮膚及呼吸道具刺激性，遇熱和光會分解，亦容易與其它物質產生化學反應。不當使用漂白水會影響其殺菌功能，甚至造成意外，威脅健康。過量使用漂白水或使用濃度過高的漂白水，會產生有毒物質污染環境，破壞生態。

準備工作：

- 調配及使用漂白水或常用消毒劑時，應戴上口罩和手套，穿著一次性圍裙；在通風環境下進行，小心操作，避免直接接觸到眼睛及皮膚；如不慎觸及，應即用大量清水沖洗；漂白水不可與其他清潔劑一併使用。
- 進行清潔消毒時，應戴上口罩和手套，穿著一次性圍裙。

用具：

清潔前，首先預備一切所需用具，例如：清潔工具、清潔/消毒劑、量度器皿及保護裝備：

- 清潔工具：刷子、地拖、毛巾、噴壺、膠桶；
- 清潔/消毒劑：漂白水、清水；
- 量度器皿：湯匙、量杯；
- 保護裝備：口罩、膠手套、膠圍裙、護眼罩（最好有）。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de
Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心
技術指引
CDC (Macao SS)
Technical Guidelines

編號: 033.CDC.NDIV.GL2020
版本: 2.0
制作日期: 2020.01.22
修改日期: 2020.02.10
頁數: 2/5

預防新型冠狀病毒感染 - 酒店及其他住宿設施的環境和物品清潔消毒指引

調校及使用稀釋漂白水的方法及步驟：

1. 調校或使用漂白水時要開窗，使空氣流通。
2. 因漂白水會刺激黏膜、皮膚和呼吸道，所以調校及使用漂白水時須佩戴保護裝備。
3. 稀釋時要用冷水，因為熱水會令成分分解，失去效能。
4. 以漂白水的次氯酸鈉濃度為5.25%來計算，調校方法如下：
 - 1:100稀釋家用漂白水（以10毫升漂白水混和於990毫升清水內），可用於一般家居清潔。
 - 1:10稀釋家用漂白水（以10毫升漂白水混和於90毫升清水內），用於消毒被嘔吐物、排泄物或分泌物污染的表面或物件。
5. 若使用的漂白水中次氯酸鈉濃度高於或低於5.25%，所用分量便要相應調整。
 - 計算方法：漂白水分量倍數 = $5.25 \div$ 漂白水的次氯酸鈉濃度。
 - 例子：使用的漂白水只含有5%次氯酸鈉，所用分量倍數便是 $5.25 \div 5 = 1.05$ 倍。即是用 $10 \times 1.05 = 10.5$ 毫升漂白水來調校濃度。
6. 可用湯匙及量杯準確地量度所需漂白水的份量。
7. 消毒完的物品，應以清水沖洗及抹乾。
8. 完成消毒後，把清潔用具浸於稀釋漂白水中30分鐘，用清水沖洗乾淨，才可再次使用。
9. 最後用梘液洗手，用清潔的毛巾或用完即棄的紙巾抹乾雙手。

使用稀釋漂白水的注意事項：

1. 避免用於金屬、羊毛、尼龍、絲綢、染色布料及油漆表面。
2. 避免接觸眼睛。如果漂白水濺入眼睛，須以清水沖洗至少15分鐘，並儘快求醫。
3. 不要與其他家用清潔劑一併或混和使用，以防降低殺菌功能及產生化學作用。當混合於酸性清潔劑（如：一些潔廁劑），便會產生有毒氣體，可能造成意外，令身體受傷。如有需要，應先用清潔劑清潔和用水過清後，才再以漂白水消毒。
4. 未經稀釋的漂白水在太陽光下會釋出有毒氣體，所以應放置於陰涼和兒童接觸不到的地方。
5. 由於次氯酸鈉會隨着時間漸漸分解，因此宜選購生產日期較近的漂白水，以及不應過



預防新型冠狀病毒感染 - 酒店及其他住宿設施的環境和物品清潔消毒指引

量儲存，避免影響殺菌功能。

6. 經稀釋的漂白水，存放時間越長，分解量越多，殺菌能力便會降低，所以最好在24小時內用完。

(二) 清潔範圍

環境表面：

➤ 範圍：

1. 供人使用的空間，包括室內間隔、走廊、樓梯、電梯等的牆壁和地面；
2. 大門及傢具表面；
3. 隔離人士房間內的地板、1.5 米高以下的牆壁、傢具；
4. 特別注意：門窗把手、扶手、按鈕(密碼鎖、對講機、電梯、電器、電話、電腦)等。

➤ 步驟：

1. 先掃除垃圾或灰塵；
2. 用 1:100 的漂白水清潔抹洗；
3. 靜置 5 至 10 分鐘以發揮消毒作用；
4. 用清水抹洗；
5. 有需要時用拖把或乾抹布清除多餘水份，以保持乾爽。

➤ 頻率：

1. 經常有許多人觸摸的設備應每天多次消毒，消毒次數視乎使用頻率而定，例如電梯按鈕和大閘門把等，在使用頻率高時可每小時進行一次消毒；
2. 同時可按實際污染情況調整，如有顯見污染，應隨時進行。
3. 其他少人觸摸的設備應最少每天一次消毒。
- 4.

➤ 痰液、嘔吐物、排泄物、血液或同類污物的處理：

1. 以用可棄的具吸水力物料作初步清理，
2. 再以 1:10 漂白水消毒被污染的表面及鄰近範圍，待漂白水留在表面 30 分鐘後，再以清水沖洗並抹乾；



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de
Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心
技術指引
CDC (Macao SS)
Technical Guidelines

編號: 033.CDC.NDIV.GL2020
版本: 2.0
制作日期: 2020.01.22
修改日期: 2020.02.10
頁數: 4/5

預防新型冠狀病毒感染 - 酒店及其他住宿設施的環境和物品清潔消毒指引

3. 將污物連同抹布一同掃除，小心丟棄於膠袋及有蓋的垃圾桶內；
4. 工作人員必須戴手套，避免雙手或身體觸碰到污物，完成清理後隨即用皂液徹底洗淨雙手。

衛生設施：

1. 衛生間和浴室的清潔消毒應至少每天進行一次，並按實際使用頻率和污染情況調整增加消毒次數。
2. 地面、牆壁、浴缸、洗手盆、水箱把手、水龍頭等：應用地拖、刷子、抹布等以1:100漂白水稀釋液擦拭，靜置5至10分鐘（待發揮殺菌作用），再用清水沖洗或擦拭乾淨。
3. 水廁：蓋上廁板，然後拉水沖廁；用廁所刷子和1:100漂白水稀釋液洗刷；再次蓋上廁板，然後拉水沖廁；用抹布和1:100漂白水稀釋液抹拭坐廁板及抹乾；把一湯匙未經稀釋的家用漂白水倒進水廁、浴缸及洗手盆，靜置10分鐘，然後再用水沖洗。經常注水入U型隔氣管，以確保U型隔氣管不乾涸。
4. 地面排水口（如有）：應至少每週一次消毒，並經常注水保證U型隔氣管不乾涸。消毒時應將一湯匙的1:100稀釋漂白水倒進渠內，5分鐘後再注入約半公升的清水。
5. 垃圾桶及垃圾房：應每天用1:100的漂白水稀釋液清洗。

特別設備：

1. 如須進行通風系統的清潔消毒，請參照相關指引。
2. 不宜接觸漂白水的設備（如：金屬表面），可以用70%之消毒酒精抹拭。

物品：

1. 廚具、餐具、食具之消毒：餐具及食具以煮沸30分鐘以上處理，不能加熱或煮沸者，用1:100的稀釋家用漂白水浸泡30分鐘，然後用食用水沖洗乾淨，待自然風乾後可備用。
2. 玩具、用具等物品：可用1:100稀釋的家用漂白水擦拭，靜置5至10分鐘（待發揮殺菌作用）再用清水沖洗或擦拭乾淨。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de
Macau
衛生局
Serviços de Saúde

疾病預防控制中心
技術指引
CDC (Macao SS)
Technical Guidelines

編號: 033.CDC.NDIV.GL2020
版本: 2.0
制作日期: 2020.01.22
修改日期: 2020.02.10
頁數: 5/5

預防新型冠狀病毒感染 - 酒店及其他住宿設施的環境和物品清潔消毒指引

3. 不宜接觸漂白水的物品，可以用70%之消毒酒精抹拭。

衣物床單 (床單、被套、衣物、毛巾等):

1. 清洗衣物時必須穿著圍裙，配戴口罩及手套；
2. 取出及處理衣物時，切勿用力揚起；
3. 用1:100的漂白水稀釋液將衣物完全浸泡30分鐘；
4. 取出後再浸泡在肥皂水中；
5. 稍經浸泡後依一般洗滌程序清洗並晾乾。